

Het jaar van Corona

We kunnen er niet omheen: 2020 was het jaar van de coronapandemie. Begin dit jaar werden we overvallen door het coronavirus, veroorzaker van de ziekte Covid-19. De gevolgen waren en zijn enorm en iedereen is er op een of andere wijze wel door getroffen. **VEILIGHEID** vroeg 13 professionals naar hun ervaringen. Wat was de impact van de pandemie op hun organisatie, op hun werk, op veilig werken? Wat waren de gevolgen voor hen persoonlijk? En wat zijn hun verwachtingen voor 2021?

Wennen aan het nieuwe normaal

“De sluiting van de scholen in maart heeft zijn uitwerking niet gemist binnen Curio. De Brabantse gezelligheid maakte plaats voor thuiswerken. Van zowel medewerkers als leerlingen en studenten werd ineens een andere inzet verwacht. Niet meer fysiek de lessen volgen in de klas, maar vanuit de huiskamer van de docent lessen volgen via de computer. Ook voor de ondersteunende diensten betekende het dat zij hun werk vanuit huis moesten uitvoeren. Na de zomervakantie zijn we in het vmbo weer gestart met volledige klassen en in het mbo met een aangepast rooster, met maximaal 20 procent bezetting in het gebouw en de onderwijsruimtes. We hebben de intentie om op korte termijn op een aantal locaties van Curio de RI&E uit te voeren. De voorbereidingen ervoor doe ik vanuit huis. Gelukkig zijn er momenten dat je even fysiek met iemand om tafel moet om afspraken door te nemen, want ik ben

een mensenmens en mis de contacten met collega's. Gewoon even het praatje bij het koffieapparaat of sparren over een situatie. Dit kan ook wel via bijvoorbeeld Teams of de telefoon, maar het is toch anders. Er wordt gezegd dat dit 'het nieuwe normaal' is, maar voor mij voelt het nog steeds niet als normaal. En of het ooit gaat wennen? De tijd zal het leren.

Het thuiswerken heeft ook zijn uitwerking op de bhv-organisatie. Er zijn per dag nu aanzienlijk minder bhv'ers aanwezig op de diverse locaties. Wij werken met de Safeguard app. Deze geeft een goed overzicht van de aanwezige bhv'ers en ehbo'ers en zo zien wij in een oogopslag waar de knelpunten ontstaan.

Wij gaan er bij Curio vanuit dat de huidige maatregelen zeker zullen worden gehandhaafd tot de zomervakantie van 2021, maar persoonlijk hoop ik dat we eerder terug kunnen naar 'het oude normaal'.”



Edwin Bot is Specialist Beveiliging/Arbo en Veiligheid bij Curio, regionaal opleidingscentrum en aanbieder van (voorbereidend) middelbaar beroepsonderwijs en AOC-opleidingen





Bewust veilig werken meer dan ooit van belang

“De maatregelen die vanaf medio maart werden getroffen, hadden grote gevolgen voor NIBHV. Collega’s gingen thuiswerken – soms ook verplicht aangezien zij in Noord-Brabant wonen – en iedereen werd uitgerust met laptop en telefoon voor het geval NIBHV zou moeten uitwijken naar een alternatieve noodlocatie. Bij sommige collega’s raakten er familieleden of vrienden besmet en dan merk je wat voor spanning dit oplevert. Doordat er veel minder werd opgeleid en geëxamineerd, was er voor ons ineens ook minder werk. Desondanks stond de telefoon dag in dag uit roodgloeiend. We werden door opleiders, instructeurs en veiligheidsfunctionarissen bestookt met allerlei praktische vragen. Wat kan en mag er nog wel? Hoe kan er nog opgeleid worden? Hoe kan er geoefend worden?

Om hierop antwoorden te geven hebben wij het initiatief genomen om diverse protocollen te ontwikkelen, zoals het protocol ‘Veilig trainen voor bhv-, ehbo-, reanimatie- en veiligheids cursussen tijdens de Covid-19 pandemie’. In mijn rol van directeur ging en gaat het deze maanden er vooral om zaken zo goed mogelijk af te stemmen en regelen dat er op een zo veilig mogelijk manier verder gewerkt kan worden. Bij NIBHV was de digitale infrastructuur goed voorzien, maar ook dan is het echt wel even wennen om de contacten te onderhouden via Teams of Zoom. Juist als je zoals ik gewend bent om actief te netwerken en veel fysiek contact te hebben met allerlei mensen op locatie. Ik verwacht dat het zeker nog tot de zomer van 2021 gaat duren voordat er een



Koos Pulleman is directeur van NIBHV

betrouwbaar vaccin is dat ons kan beschermen. Wel geloof en hoop ik dat de situatie weer voor een groot deel terug kan keren naar een normale en stabiele situatie. Daarbij blijft ‘bewust veilig werken’ meer dan ooit van belang.”



Marathons

“Amphia was één van de eerste ziekenhuizen in Nederland die te maken kreeg met de eerste golf Covid-19-patiënten. Dit heeft ervoor gezorgd dat het ziekenhuis in totaal twee en een halve maand in een crisissituatie heeft verkeerd. Het Outbreak Management Team (OMT) heeft in deze periode als crisisteam de dagelijkse sturing van het ziekenhuis verzorgd, met als voornaamste doel het garanderen van veilige zorgcontinuïteit. Als Integraal Crisisadviseur van Amphia maakte ik deel uit van dit OMT en heb ik mij ingezet in de rol van informatiecoördinator richting externe (zorg) ketenpartners en als adviseur op het crisismanagementproces. Mijn functie kent een duidelijke verdeling tussen taken in de ‘warme’ en ‘koude’ fase van crisismanagement. De eerste Covid-golf zorgde ervoor dat ik de taken in de ‘warme’ fase van crisismanagement tot uitvoer moest brengen.

De eerste golf was een bijzondere periode. De doorlooptijd van deze crisis was erg lang, de impact op het ziekenhuis was enorm, evenals de impact op het gehele zorgnetwerk en de maatschappij. De zorgcontinuïteit stond in heel Nederland onder druk. Continuïteit van veilige zorg valt of staat met de beschikbaarheid van medewerkers die deze kunnen uitvoeren. Covid-19 benadrukte nog eens extra het belang van hygiëne en het werken met (persoonlijke) beschermende maatregelen in de zorg. Daarnaast werd in Amphia centraal en decentraal volle aandacht gegeven aan de vitaliteit en psychische ondersteuning van medewerkers, dit alles om ervoor te zorgen dat het ziekenhuis deze ‘marathon’ kon uitlopen.

Duurzame inzetbaarheid van medewerkers is ten tijde van een langlopende crisis zoals deze essentieel. Daar komen alle aspecten van veilig werken bij kijken, zodat medewerkers gezond en fit blijven. En dat is geen overbodige luxe, want inmiddels zijn wij in het najaar aan de tweede ‘marathon’ begonnen en het is nog maar afwachten of de finish in 2021 al in zicht zal zijn.”



Lotte van Houtert is
Integraal Crisisadviseur
van het Amphia Ziekenhuis

Katalysator voor online-leren

“Covid-19 bleek een katalysator voor online-leren. Ook in Nederland was er in eerste instantie een enorme interesse om bestaande cursussen om te bouwen naar online. Het aantal aanvragen voor informatie waren in de eerste periode 400 procent meer dan normaal.

Wij werkten al met gemengde internationale teams in Rotterdam, Skopje en Lissabon en waren daardoor gewend om online samen te werken. Alle gewone processen lopen gelukkig goed door. Mijn rol als CEO is echter om te werken aan de volgende fase van ons bedrijf en dat is toch wel een stuk moeilijker als je je collega's niet vaak meer ziet en minder ‘wandelingen’ communicatie hebt om te bepalen wat beter kan en waar de kansen liggen.

Ik kan nog steeds niet begrijpen waarom ik deze crisis niet heb zien aankomen. Ik volg het nieuws in de wereld en de berichten waren er al ver voordat Covid-19 ons land bereikte. Voor mij is de belangrijkste les dat ook onze wereld kan veranderen en dat voor een goede risico-inventarisatie je meer ‘out-of-the-box’ moet denken.

Voor mij is duidelijk dat de wereld voorgoed veranderd is en dat online samenwerken en leren onderdeel van ‘het nieuwe normaal’ zijn geworden. Ik verwacht dat we als bedrijf nog een groei gaan meemaken, omdat veel van onze klanten de afgelopen periode hebben gebruikt om hun cursusaanbod ‘corona-proof’ te maken. Tegelijk maak ik me wel een beetje zorgen over de economische gevolgen in het algemeen en wat dat zal doen met de budgetten voor opleiden.

Zelf zullen we veel thuis blijven werken. Het biedt voordelen voor de werk-privé balans. Ons kantoor in Rotterdam zal meer een clubhuis worden waar we samenkomen, creatief zijn en onze successen vieren.”



Marten de Prez, CEO/
Founder van aNewSpring



Dick Kuyten is eigenaar van Creative Cocktail en grafisch vormgever voor NIBHV

Thuiswerken

“Mijn jaar begon goed in januari en februari met een paar nieuwe klanten en bestaande klanten met nieuwe opdrachten. Maar dat zakke in de derde week van maart helemaal in elkaar! Meerder klanten zetten hun opdrachten ‘on hold’ en uiteindelijk hield ik nog maar 25 procent van mijn normale werkzaamheden over. Ook mijn kantoor bij 42Workspace werd al snel gesloten. Ik mocht er wel heen, maar in een leeg gebouw zonder faciliteiten is het ook niet gezellig. Dus ging ik thuiswerken. Samen met mijn vrouw ben ik toen de webshop Perfect Art Shop (www.perfectart.nl)

begonnen. Daarop verkoop ik mijn eigen kunst. Vervolgens benaderde ik bevriende kunstenaars met de vraag of zij ook een podium wilden om hun kunst te verkopen. Inmiddels hebben al 6 ‘guest artists’ zich aan onze webshop verbonden.

Ik kijk positief naar 2021, want ik trek op de een of andere manier altijd wel nieuwe klanten aan. Dat komt wel goed. In ieder geval ga ik onze webshop veel aandacht geven om zo meer verkopen te genereren. Mocht een deel van onze werkzaamheden blijvend wegvallen, dan hebben we gelukkig nog andere bronnen van inkomsten.”

Noodzaak voor samenwerking

“De coronapandemie betekende voor mijn organisatie vooral om heel bewust te blijven denken én handelen als het gaat om mogelijkheden in plaats van onmogelijkheden. Concreet voorbeeld: samen met andere Keurmerk-opleiders brainstormen over een andere invulling voor het organiseren van bhv-cursussen. Uiteraard heeft iedere opleider te maken met plotselinge annuleringen en daardoor inkomstenderving. Dat is een vaststaand feit en de situatie waarin we nu zitten zal niet snel veranderen. Gelukkig heb je wel invloed op de wijze hoe je hier vroegtijdig en proactief mee omgaat.

De impact van de pandemie op mijn werk was dat ik als opleider snel diende om te schakelen en bewust zorgde voor korte communicatielijnen met mijn opdrachtgevers en instructeurs. Immers, draagvlak voor aanpassing van ‘bewust veilig werken’ vraagt om

afstemming. Concreet: samen met mijn opdrachtgevers heb ik een document ‘gedragsregels social distancing en hygiëne’ opgesteld, want de veiligheid en gezondheid voor zowel de instructeur als de deelnemers tijdens een bhv-cursus staat voorop!

Door de coronapandemie wordt de noodzaak voor samenwerking en afstemming duidelijk, met zowel NIBHV als met mijn opdrachtgevers en instructeurs. Dankzij het protocol voor bhv-organisaties tijdens de Covid-19-pandemie van NIBHV, de aanwezige kennis op de werkvloer (aan de zijde van mijn opdrachtgever), en afstemming met de instructeur leidt dit tot hopelijk het gewenste eindresultaat. Namelijk dat bhv’ers bewust worden van de bijkomende risico’s binnen hun organisatie door deze pandemie, maar ook bewustwording bij medewerkers (en bezoekers) dat hun collega’s die bhv’er zijn zich juist



Patricia van Maurik-van den Boom,
Trainer & Veiligheidskundige, Boom
Veiligheid en Advies

inzetten voor hen. Ik zou zeggen: ‘Alleen samen kunnen we bewust veilig werken nastreven’.

Voor 2021 verwacht ik dat intensieve samenwerking met diverse partijen essentieel zal blijven, zodat we gezamenlijk doeltreffend kunnen anticiperen op veranderende omstandigheden. Verder denk ik dat e-learning een nog belangrijker onderdeel zal worden als het gaat om competentiegericht opleiden.”





Sanne van Driel is instructeur en heeft haar eigen bedrijf (www.sannevandriel.nl)

Nadenken over toekomst

“Nadat de beperkende maatregelen in maart waren afgekondigd, werden lessen direct geannuleerd en kwam ik thuis te zitten. Geen werk, geen inkomen, helemaal niets. Een periode van onzekerheid brak aan. Begin juni mochten we weer aan het werk, maar met de daarbij behorende maatregelen. Dus alles op 1,5 meter afstand en met de nodige hygiëne-eisen; veiligheid voorop. Maar hoe doe je dat, hulpverleners op 1,5 meter afstand? Ondanks de beperkingen keek ik vooral naar de mogelijkheden om zo goed mogelijk les te kunnen geven. Creativiteit en flexibiliteit vroegen veel en in het begin was het zoeken naar het juiste lesplan. Verder moest ik investeren in nieuwe lesmaterialen zoals oefenpoppen om de les op 1,5 meter afstand te kunnen uitvoeren en ik heb nieuwe spelopdrachten ontwikkeld om de theoretische leerstof op een leuke manier aan te kunnen bieden. De cursisten bleken enthousiast en gaven complimenten voor

de manier waarop mijn ‘corona lesplan’ in elkaar zit. Mooi, ik denk dat ik daarmee mijn doel bereikt heb!

De coronapandemie en de maanden thuiszitten hebben mij wel aan het denken gezet over mijn toekomst. Daarbij kwam het beroep van ambulancechauffeur voorbij. En hoe meer ik erover na ging denken, hoe enthousiaster ik werd. Na het checken van de instroomeisen konden alle vakjes worden aangevinkt, op één na: het C1 rijbewijs ontbrak. Nog diezelfde dag heb ik me ingeschreven bij een rijsschool. Inmiddels heb ik dat rijbewijs gehaald en is de eerste stap gezet.

Op het moment van schrijven zitten we middenin de tweede golf. Ik denk dat het coronavirus ons ook in 2021 in zijn greep zal houden, op wat voor manier dan ook. Het enige wat ik kan doen, is alle regels en richtlijnen naleven en creatief zijn in het maken van lesplannen, mij flexibel opstellen en mijn draai proberen te vinden in alles wat wel mogelijk is.”



Nieuw veiligheidsbewustzijn

“De impact van corona op het Rijksmuseum is enorm. Uiteraard is bij iedereen het thuiswerken wel bekend. Dat betekent voor ons dat bijvoorbeeld restauratiewerkzaamheden anders moeten worden uitgevoerd en gepland, dat kunsttransport anders dan gepland verloopt, en dat we allemaal suf worden van het non-stop werken met Teams. Ook zijn de bezoekersaantallen gekelderd. Dat heeft uiteraard consequenties voor de inkomsten van ons museum en dus bereiden we ons momenteel voor op moeilijke financiële keuzes. Dat is wel even schakelen na 7 jaar van onvoorstelbare pieken, waarin het niet op kon en het Rijksmuseum buitengewoon succesvol was. Ook commercieel. De gevolgen voor mijn eigen werk omschrijf ik meestal alsof ik nog hetzelfde spel speel, maar dat ik ben gewisseld van helft. Daarmee bedoel ik dat ik echt 180 graden de andere

kant op loop. Waar ik me tot de coronacrisis boog over de vraag hoe we 3,6 miljoen bezoekers per jaar kwijt konden en hoe we in de krappe arbeidsmarkt aan voldoende personeel konden komen, is de vraag nu bijna maandelijks of we überhaupt open kunnen blijven en moet ik afscheid nemen van collega's. Inmiddels voegt de veiligheidsorganisatie van het Rijksmuseum zich naar de nieuwe realiteit. Minder publiek betekent bijvoorbeeld minder bhv-gevallen, en dus minder bhv-medewerkers. Toch is dat moeilijker dan je zou denken, want zeker in een pand als het Rijksmuseum heeft iedere medewerker een specifieke rol in bijvoorbeeld een ontruiming. Die taken worden dan dus anders verdeeld. Tegelijkertijd leidt de dreiging van Covid-19 wel tot een nieuw veiligheidsbewustzijn. Er zijn natuurlijk nieuwe protocollen



Raymond de Jong is Afdelingshoofd Veiligheidszaken van het Rijksmuseum en directeur van PP10

bijgekomen en die zijn onder verantwoordelijkheid van de bhv-organisatie gebracht.

Het zal in 2021 allemaal een tandje minder gaan. Maar ik kan iedereen verzekeren dat veiligheid voor mensen en collectie als een kerntaak van ons museum centraal zal staan en dat een bezoek in 2021 net zo veilig zal zijn als in 2020 en in 2019. Wees welkom!”



Thuiszitten is niet goed voor mensen

“De brancheorganisaties binnen de evenementenwereld waar ik voor werk hebben tijdens de coronapandemie een veel grotere betekenis gekregen voor hun leden. We hebben verbindingen gelegd met organisaties waar we voorheen nog niet of te weinig mee samenwerkten. Ondertussen hebben alle bedrijven waar we mee te maken hebben een omzetverlies van 90-95%, dramatisch. Daardoor hebben ze van heel veel personeel afscheid moeten nemen. De hele keten die samen een evenement vormt, is beschadigd. En vraagt zich af wat er wanneer gebeurt, wat de ontwikkelingen zijn. Het werk voor ons als brancheorganisatie werd door alle ontwikkelingen veel meer, maar de andere leuke klussen waar ik normaal ‘met de poten in de klei sta’ vielen weg. Tientallen evenementen waar we normaal graag bij helpen en werkzaam zijn gingen niet door. Ondertussen ben ik door lobby- en regelwerk voor veel mensen wel belangrijke dingen aan het doen. Eigenlijk praten we over de toekomst van de evenementenbranche, die we straks waarschijnlijk deels opnieuw moeten uitvinden. En als we het hebben over bewust veilig werken. Tja, waar niet gewerkt wordt, wordt veiliger gewerkt?! Tegen de staatssecretaris van VWS konden we zeggen dat we minder schadelijk versterkt geluid gemaakt hebben, maar dat was omdat de concerten niet door gingen. Ik maak me meer zorgen dat teveel mensen thuiszitten, te weinig doen, te weinig omhanden hebben. Dat is niet goed voor mensen. Psychosociale belasting van onze collega’s door het ontbreken van werk, zeg maar. We hopen met extra maatregelen, zoals bijvoorbeeld sneltesten, in 2021 evenementen te kunnen gaan organiseren zonder anderhalvemetermaatregelen. Voor sommigen klinkt dat raar en onverantwoordelijk, maar wij zijn juist goed in het veilig organiseren van evenementen en daar alles voor te doen. Ik kijk uit naar een zomer met heel veel, grote en kleine, mooie evenementen!”



Willem Westermann werkt op het Kenniscentrum Evenementen van de Vereniging Van EvenementenMakers



Wim Vroom, Afdeling opleidingen en Hoofd bhv van HEMA

Medewerkers informeren over veilig werken

“Voor de HEMA organisatie had de coronapandemie dit voorjaar de nodige impact. Al onze winkels in het buitenland moesten wij sluiten en in Nederland gingen de horeca en stationslocaties dicht. In het distributiecentrum kwam daardoor veel minder werk binnen. Wel kwamen vrachtwagens die onderweg waren naar onze winkels in het buitenland onverrichter zake terug. Deze goederen moesten wij in het distributiecentrum registreren en in tijdelijke buffers opslaan. Verder voerden we op het distributiecentrum in hoog tempo de hygiëne- en veiligheidsregels van het RIVM in, medewerkers die verkouden of griepig waren moesten zich nu ziekmelden of werden naar huis gestuurd als ze toch kwamen werken. Voor de medewerkers van de kantoren moest snel worden geregeld dat zij vanuit huis konden werken. Al het overleg op locatie kwam te vervallen en werd vervangen door video-overleg via Teams.

De omstandigheden voor hulpverlening door bhv’ers veranderden nadrukkelijk door het uitbreken van de coronapandemie. Het was van belang om de teams van de meest actuele informatie te voorzien én om zelf goed op de hoogte te blijven van de ontwikkelingen. Verder voorzagen we de bhv-koffers van extra handschoenen, desinfecterende middelen en mondkapjes om op een veilige manier hulp te kunnen verlenen. Met posters op de infoborden en via de beeldkrant in de koffiecorners informeerden we alle medewerkers hoe ze veilig konden blijven werken en hoe het besmettingsgevaar zo laag mogelijk te houden. Via stickers op ramen, deuren en vloeren wezen we ze bovendien op de bekende anderhalvemetermaatregelen, zoals afstand houden, de handen regelmatig wassen en desinfecteren, en in de elleboog hoesten.

Ik verwacht dat de situatie waarin we nu zitten voor het eerste half jaar van 2021 gehandhaafd zal blijven. Afhankelijk van de ontwikkelingen zullen we de maatregelen dan ook streng aanhouden of aanpassen.”



Altijd blijven lachen

Als Veiligheidsregio doen we waarvoor we zijn opgericht: regie op de crisisbeheersing. Zorgen dat we met elkaar de goede dingen doen. Deze crisis is ongekend. De organisatie piept en kraakt, de continuïteit staat onder druk. Maar onze samenwerkingsstructuur werkt zoals het bedoeld is! De worst-case scenario's die we voor deze crisis maakten, blijken realistische scenario's te zijn. Hopen dat het goed kwam, bleek vaak een uitgestelde teleurstelling. We moeten nadenken of het nóg erger kan. Het vraagt snelle besluitvorming met beperkte informatie. De crisis raakt ook de eigen organisatie. Ambulance- en brandweermensen hebben het extra druk, evenals de ondersteunende collega's. Veel medewerkers werken vanuit huis en doen soms heel ander werk dan normaal. Zelf sta ik eigenlijk 24 uur per dag 'aan'. Het is daarbij schaken op veel borden tegelijk, met bestuurders, samenwerkingspartners en andere veiligheidsregio's. Ik blijf niet in mijn eigen bubbel zitten, maar ga zelf kijken hoe het in de regio gaat en vraag mensen letterlijk: 'Hoe gaat het met je?'

De tweede golf is nu gaande en het virus gedraagt zich steeds nét anders dan verwacht. Je moet voortdurend scherp zijn en liefst het virus vóór zijn. Het is soms zwaar, door heel veel mensen wordt er hard gewerkt, en er gebeuren onverwachte dingen. Maar ondanks alles blijft mijn motto dat van clown Bassie: 'Wat er ook gebeurt, altijd blijven lachen'. Overigens verwacht ik dat we ook in 2021 nog volop met deze crisis bezig zullen zijn."



Arjen Littooi, algemeen directeur Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

In oplossingen denken

"De impact van de coronapandemie op de Ziggo Dome was en is enorm. In maart kwam er per direct een verbod op evenementen en wisten wij dat onze sector als laatste aan bod zou komen voor een heropening. In de eerste noodverordening werden evenementen tot september verboden. Bij ons werden veel shows afgelast. De onzekerheid in het team over de toekomst werd ook zichtbaar – staat mijn baan op de tocht? Uiteindelijk moest er ook bij de Ziggo Dome gereorganiseerd worden.

Zelf was ik eind februari net als H&S Manager in dienst getreden. De impact van de eerste lockdown op mijn werkzaamheden was per direct zichtbaar. Noodverordeningen analyseren en de impact hiervan in kaart brengen: wat mag niet en wat kan nog wel? Niet alleen risicomanagement en ons bedrijfscontinuïteitsplan kwamen op tafel te liggen, maar ook basiszaken als de RI&E, werkplek- en pandemieprotocollen kwamen in korte tijd aan bod. Er werd naar de risico's op thuiswerken gekeken en naar onderwerpen zoals hygiënemaatregelen op kantoor, ventilatie en anderhalvemeterprotocollen. Het enige voordeel dat ik in deze crisistijd heb ervaren is de nauwe samenwerking die ontstaat, zowel intern als met partijen buiten de Ziggo Dome. Inmiddels zien we positieve ontwikkelingen op het gebied van sneltesten en vaccins. En door de opgedane ervaring en de samenwerking met Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland, brancheverenigingen en andere evenementenlocaties ben ik ervan overtuigd dat 2021 meer perspectief gaat bieden, ook op het gebied van evenementen. Het zit in ons DNA om in oplossingen te denken en snel te kunnen schakelen. Wel denk ik dat het thema veiligheid en welzijn een nog prominentere rol zal gaan spelen binnen en buiten onze organisatie. Zo verwacht ik dat dit onderwerp, net zoals een bhv-organisatie of een ontruimingsplan, een aanvullende eis gaat worden in onze bedrijfsvoering en vergunningen."



Emile Rietveld, Health & Safety Manager Ziggo Dome



Jeroen Grapendaal is Hoofd Inkoop & Facilitaire Zaken van de Euromast

Andere lading veiligheid

“De impact van de opgelegde beperkingen in maart was enorm! Het onderwerp Veiligheid kreeg van de ene op de andere dag een andere lading dan gebruikelijk is op de Euromast. De veiligheid voor gasten en medewerkers ging nu heel nadrukkelijk over gezondheid. Een belangrijke vraag was hoe we ervoor gingen zorgen dat de kans op besmetting van de medewerkers zo klein mogelijk was en we de continuïteit van onze organisatie konden borgen? We produceerden binnen no-time een continuïteitsplan. Naast de voor de hand liggende maatregelen

als routing, afstand houden en hygiënemaatregelen, werden drie vaste teams geformeerd om de exploitatie draaiende en veilig te houden. Tegelijkertijd werden de collega's die thuis kwamen te zitten omdat er geen werk voor hen was rond de sluiting, ingezet voor goede doelen. Zo ging een deel aan de slag bij het begeleiden van bezoekers en het verzorgen van eten en drinken voor bewoners in bejaardentehuizen. Tijdens de volledige lockdown ontstond er voor mij als facilitair manager een ongekende situatie. Ik had het hele pand tot mijn beschikking zonder dat ik

gasten en medewerkers hoefde lastig te vallen met mijn werk in de publieke ruimtes. Er zijn bergen werk verzet in veel kortere tijdsbestekken dan gebruikelijk. Op het moment van schrijven zitten we in de tweede, gedeeltelijke lockdown en zijn de gevolgen voor onze exploitatie in de toekomst nog niet te overzien. Het is echter ondenkbaar dat de wereld post-corona hetzelfde zal zijn als ervoor. We gebruiken onze tijd om het bestaande businessmodel te herzien en klaar te maken voor de toekomst. Op naar een vernieuwde Euromast in een nieuw tijdperk!” [AdK//](#)